Adatkezelési tájékoztató

Verzió 1.0 · Hatályos: 2026. november 1.

Bevezetés

Jelen tájékoztató ismerteti, hogyan kezeli a KiraCar autókölcsönző foglalást kezdeményező személyeknek és bérlőknek a személyes adatait. Az adatkezelő az adatokat kizárólag meghatározott célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli.

A szolgáltatás 20. életévüket betöltött személyek számára készült. Az adatkezelő szándékosan nem gyűjt gyermekekre vonatkozó adatot.

1. Az adatkezelő

Adatkezelő: Gonda Imre egyéni vállalkozó (KiraCar autókölcsönző)

Székhely: 6300 Kalocsa, Szabó József utca 5-7 fsz. 2

Levelezési cím: 2335 Taksony, Keleti Ágnes utca 3/1.

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 62295583

Adószám: 92045666-1-23

E-mail: info@kiracar.hu

Telefon: +36 70 401 9241

Honlap: https://kiracar.hu

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles. Adatvédelmi kérdés vagy érintetti kérelem a fenti e-mail-címen nyújtható be.

2. Az adatkezelések célja, jogalapja és időtartama

2.1. Okmányképek és jogosultság-ellenőrzés

Kezelt adatok: e-mailben elküldött személyazonosító igazolvány, adókártya, lakcímkártya és vezetői engedély képén szereplő adatok és arckép, az okmány száma, érvényessége és a vezetési jogosultság adatai. A megküldött képfájl okmánymásolatnak minősül. Cél: a személyazonosság, életkor, lakcím és vezetési jogosultság ellenőrzése; csalás, okmány-visszaélés, járműlopás és szerződésszegés megelőzése; biztonságos bérbeadás.

Jogalap: a szerződéskötést megelőző lépések és a szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, továbbá az adatkezelőnek a jármű és mások vagyonának védelméhez, valamint a visszaélések megelőzéséhez fűződő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. Az okmányképek nélkül a foglalás nem bírálható el.

Megőrzés: Ha szerződés, káresemény, bírság vagy jogvita miatt az okmányadat bizonyító ereje szükséges, a releváns adat az általános polgári jogi elévülési idő végéig, főszabály szerint öt évig megőrizhető. Törléskor a szükségtelenné vált okmányképeket az aktív rendszerből és a rendes mentési ciklus szerint a biztonsági mentésekből is törölni kell.

Az adatkezelő az okmányképekhez kizárólag az arra jogosult adminisztrátor számára biztosít hozzáférést.

2.2. Foglalási igény és ajánlatadás

Kezelt adatok: a választott jármű, időpontok, átvételi és visszaadási mód, cím, megjegyzés, foglalási azonosító, státusz, árajánlat és kapcsolódó levelezés. Cél: a foglalási igény elbírálása, ajánlatadás, kapacitástervezés és kapcsolattartás. Jogalap: szerződéskötést megelőző lépések a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Megőrzés: elutasított vagy meg nem fizetett igény esetén hat hónap; létrejött foglalás esetén a szerződéses dokumentáció részeként az általános elévülési idő végéig, főszabály szerint öt év.

2.3. Bérleti szerződés, átadás, kaució és kárrendezés

Kezelt adatok: azonosító és kapcsolattartási adatok, okmányszámok, aláírás, szerződés- és járműadatok, díjak, kaució, átadás-átvételi adatok, fényképek, nyilatkozatok, káresemény és kárrendezés adatai. Cél: szerződéskötés és teljesítés, járműátadás és -visszavétel, elszámolás, kárrendezés, követelések érvényesítése és védelem jogvitában. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; jogi igényeknél az adatkezelő jogos érdeke a 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Megőrzés: a szerződés megszűnésétől és az elszámolástól számított öt év, folyamatban lévő eljárás esetén annak jogerős lezárásáig és a végrehajthatóság végéig.

2.4. Fizetés, számlázás és könyvelés

Kezelt adatok: név, lakcím vagy számlázási cím, adóazonosításhoz szükséges adat, számla tartalma, bankszámlaadatok, közlemény, fizetési és könyvelési bizonylatok. Cél: díjfizetés nyilvántartása, számlázás, könyvelés és adókötelezettségek teljesítése. Jogalap: szerződés teljesítése és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség.

Megőrzés: a számviteli bizonylatokat az adatkezelő a számvitelről szóló törvény alapján legalább nyolc évig őrzi.

2.5. GPS-, hely-, útvonal- és sebességadatok

Kezelt adatok: járműazonosító, rendszám, aktuális és korábbi helyzet, útvonal, időpont, mozgás- és

állapotadatok, sebesség, megtett távolság, eseményriasztások, valamint ezek kapcsolata az adott bérlővel és bérleti időszakkal.

Cél: a jármű és a vagyon védelme; lopás, jogellenes eltulajdonítás, jogosulatlan használat és külföldre vitel megelőzése, felderítése; a kilométerkeret és a szerződéses használati korlátozások ellenőrzése; balesetek, bírságok, szabálysértések, bűncselekmények és jogviták bizonyítása; műszaki és parkolási események kezelése. Jogalap: az adatkezelő és harmadik személyek vagyonvédelmi és jogérvényesítési jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Megőrzés: legfeljebb a bérleti jogviszony megszűnésétől számított egy év. Káresemény, hatósági eljárás, bírság, jogvita vagy más konkrét jogi igény esetén az ügyhöz szükséges adatkivonat az igény elévüléséig, illetve az eljárás jogerős lezárásáig megőrizhető. A teljes útvonalállomány indokolatlanul nem hosszabbítható meg.

A megfigyelésről a bérlő a szerződéskötés előtt tájékoztatást kap. Az adatkezelő az élő helyzethez és az útvonalelőzményekhez csak indokolt esetben fér hozzá, a hozzáférést korlátozza és lehetőség szerint naplózza. Az adatkezelés nem szolgál a bérlő magánéletének megfigyelésére és nem alapoz meg kizárólag automatizált döntést. A bérlő jogosult tiltakozni; az adatkezelő ilyenkor megvizsgálja, hogy fennáll-e elsőbbséget élvező kényszerítő jogos ok.

2.8. Automatikus parkolás, útdíjak és bírságok

Kezelt adatok: rendszám, hely és idő, parkolási zóna, parkolás kezdete és vége, díj, úthasználati és bírságadat, a bérlő azonosító és kapcsolattartási adatai. Cél: parkolás és úthasználat elszámolása, bírságok és pótdíjak kezelése, a tényleges használó azonosítása. Jogalap: szerződés teljesítése; jogszabályi kötelezettség; valamint az adatkezelő jogos érdeke saját követeléseinek védelméhez.

Megőrzés: elszámolási adatok öt év; számviteli bizonylatok nyolc év; hatósági vagy jogvita esetén az eljárás lezárásáig.

2.9. Kapcsolattartás és panaszkezelés

Kezelt adatok: név, elérhetőség, üzenet, panasz tartalma, kapcsolódó dokumentumok és válaszok. Cél: megkeresések, panaszok és jogviták kezelése. Jogalap: szerződés teljesítése, a fogyasztóvédelmi jogi kötelezettségek teljesítése, illetve jogos érdek. Megőrzés: a fogyasztóvédelmi szabályok szerint a panasz és válasz főszabály szerint három év; jogvita esetén az igényérvényesítés lezárásáig.

3. Sütik és külső tartalmak

A honlap a működéshez feltétlenül szükséges munkamenet- és biztonsági sütiket használhat. Ezek célja a bejelentkezés, az űrlapok, a biztonság és a felhasználói munkamenet fenntartása; jogalapjuk a honlap működtetéséhez fűződő jogos érdek, illetve a felhasználó által kért elektronikus szolgáltatás biztosítása.

A honlapon beágyazott Google Térkép található. A térkép betöltésekor a Google Ireland Limited, illetve a Google csoport IP-címet, eszköz- és használati adatokat kaphat, és sütiket helyezhet el. A térképet a honlap csak a látogató előzetes hozzájárulása után töltheti be. A hozzájárulás bármikor visszavonható a

sütibeállításokban, anélkül hogy ez érintené a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Facebook gomb egyszerű külső hivatkozásként működik. Ha nem tölt be Facebook-beépülő modult a látogató kattintása előtt, a Facebook csak a kattintás és a külső oldal megnyitása után kap adatot. Analitikai vagy marketing süti, Facebook Pixel és hírlevélküldés a jelen tájékoztató kiadásakor nincs használatban.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

Godaddy INC. – webtárhely, szerver- és biztonsági mentési szolgáltatás; a honlap, a fiókok, a Forminator-űrlapok és a feltöltött okmányfájlok technikai tárolása.

Billingo Technologies Zrt. (Billingo.hu), 1133 Budapest, Árbóc utca 6.– számlázási szolgáltatás és elektronikus számlák kezelése.

Google Ireland Limited – az info@kiracar.hu postafiók, valamint hozzájárulás esetén a Google Térkép biztosítása. A Google egyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhet; az adattovábbítás jogszerűségéről és garanciáiról a Google adatvédelmi tájékoztatója ad részletes információt.

A számlavezető bank – átutalások teljesítése és pénzügyi nyilvántartás. A szolgáltató neve a fizetési tájékoztatásban és a banki bizonylaton szerepel.

Szükség esetén címzett lehet továbbá könyvelő, jogi képviselő, biztosító, biztosításközvetítő, szerviz, műszaki mentő, követeléskezelő, parkolási társaság, útdíjszolgáltató, rendőrség, bíróság, ügyészség, adóhatóság vagy más hatóság. Adattovábbítás csak megfelelő jogalapon és a szükséges adatkörre korlátozva történik.

5. Adatbiztonság

Az adatkezelő a kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, különösen titkosított HTTPS-kapcsolatot, egyedi adminisztrátori hozzáférést, erős és rendszeresen cserélt jelszavakat, naprakész WordPress- és bővítményverziókat, jogosultságkorlátozást, biztonsági mentést, kártevő- és belépésvédelmet, valamint az okmányfájlok közvetlen nyilvános elérésének tiltását.

Az okmányfeltöltési mappát nem elegendő pusztán nem listázhatóvá tenni: a fájlok megnyitását szerveroldali hitelesítéshez és adminisztrátori jogosultsághoz kell kötni. A megosztható, állandó nyilvános fájlhivatkozás használata kerülendő. Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő dokumentálja az eseményt, és szükség esetén értesíti a felügyeleti hatóságot, illetve az érintetteket.

6. Az érintett jogai

Az érintett tájékoztatást és hozzáférést kérhet személyes adataihoz; kérheti a pontatlan adatok helyesbítését, a hiányos adatok kiegészítését, az adatok törlését vagy kezelésük korlátozását; a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált adatkezelésnél kérheti az adathordozhatóságot; jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A törléshez való jog nem alkalmazható, ha az adat megőrzése jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. A kérelem főszabály szerint díjmentes. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol; a határidő összetett vagy nagyszámú kérelem esetén további két hónappal meghosszabbítható.

A kérelmet az info@kiracar.hu e-mail-címre vagy a 2335 Taksony, Keleti Ágnes utca 3/1. postacímre lehet elküldeni. Az adatkezelő a kérelmező személyazonosságának észszerű ellenőrzéséhez további adatot kérhet.

7. Jogorvoslat

Az érintett először közvetlenül az adatkezelőhöz fordulhat. Ha megítélése szerint az adatkezelés sérti a jogait, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: https://www.naih.hu.

Az érintett bírósághoz is fordulhat. A pert választása szerint az adatkezelő székhelye, illetve saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indíthatja meg.

8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelő nem hoz az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintő, kizárólag automatizált döntést, és nem végez marketingcélú profilalkotást. A foglalás elfogadásáról vagy elutasításáról ember dönt.

9. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő a tájékoztatót a jogszabályok, a szolgáltatások vagy az adatkezelési gyakorlat változásakor módosíthatja. A lényeges változásokról a regisztrált felhasználókat megfelelő módon tájékoztatja. A honlapon mindig az aktuális változat érhető el.

Verzió: 1.0. Hatálybalépés: 2026. november 1.