Általános Szerződési Feltételek

Verzió 1.1 · Hatályos: 2026. november 1.

Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek az a KiraCar autókölcsönző felé foglalási igényt benyújtó és gépjárművet bérlő fogyasztók, valamint a Szolgáltató közötti jogviszony alapvető szabályait tartalmazza. Az egyedi bérleti szerződés, az árajánlat, a foglalás visszaigazolása és az átadás-átvételi jegyzőkönyv a jogviszony részét képezi. Eltérés esetén az egyedileg megtárgyalt feltétel elsőbbséget élvez.

A szerződés aláírásával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót megismerte. A foglalási igény elküldése önmagában még nem hoz létre bérleti szerződést és nem minősül visszaigazolt foglalásnak.

1. A Szolgáltató adatai

Név: Gonda Imre egyéni vállalkozó

Kereskedelmi név: KiraCar autókölcsönző

Székhely cím: 6300 Kalocsa,Szabó József utca 5-7 fsz.2

Levelezési cím: 2335 Taksony, Keleti Ágnes utca 3/1

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 62295583

Adószám: 92045666-1-23

Telefon: +36 20 401 9142

E-mail és panaszkezelési cím: info@kiracar.hu

Honlap: https://kiracar.hu

Tárhelyszolgáltató: Godaddy INC. A tárhelyszolgáltató mindenkor hatályos cég- és kapcsolattartási adatai a godaddy.com honlapon érhetők el.

2. Az ÁSZF hatálya és az irányadó dokumentumok

Az ÁSZF a honlapon, a foglalási igény után kezdeményezett, Magyarország területén teljesítendő

gépjárműbérlésekre alkalmazandó. A Szolgáltató természetes személyeknek és céges fogyasztóknak is nyújt szolgáltatást.

A jogviszonyra sorrendben az egyedileg megtárgyalt feltételek, elfogadott árajánlat, az aláírt bérleti szerződés és mellékletei, majd a jelen ÁSZF irányadó. A gépjárműre, díjakra, kaucióra, időtartamra és átvételre vonatkozó konkrét adatokat az egyedi szerződés tartalmazza.

A szerződés nyelve magyar. A foglalás véglegesítésével a felek között foglalási megállapodás jön létre: a Szolgáltató az elfogadott időszakra rendelkezésre tartja a járművet, a Felhasználó pedig vállalja az árajánlatban rögzített díjak megfizetését és a jármű megállapodás szerinti átvételét. Az átadáskor aláírt egyedi bérleti szerződés a jármű használatának részletes feltételeit rögzíti. Az egyedi bérleti szerződés adatait a Szolgáltató megőrzi. A 6. pontban meghatározott meghiúsulási kötbér kizárólag érvényes írásbeli kikötés alapján érvényesíthető; az ÁSZF honlapi megjelenítése önmagában nem pótolja az írásbeli megállapodást.(?)

3. Bérlési feltételek

Foglalási igény kizárólag az emailben átküldött érvényes bérlői dokumentumokkal fogadható el. A Felhasználó köteles valós, teljes és naprakész adatokat megadni, és az adatok változását haladéktalanul jelezni

A bérlőnek a bérlet kezdetekor legalább 20 évesnek, legalább két éve érvényes, a bérelt jármű vezetésére jogosító vezetői engedéllyel rendelkező, vezetésre alkalmas személynek kell lennie. A járművet csak az egyedi szerződésben megjelölt bérlő vezetheti, kivéve, ha a Szolgáltató előzetesen írásban más vezetőt is engedélyez.

A személyazonosság és a vezetési jogosultság előzetes ellenőrzéséhez a személyazonosító igazolvány, a lakcímkártya és a vezetői engedély és érvényes adókártyának képfájljának embailen történő megküldése szükséges. A feltöltött kép maga is okmánymásolatnak minősül. A Szolgáltató kérheti az eredeti okmányok bemutatását az átadáskor, és megtagadhatja az átadást, ha az adatok nem egyeznek, az okmány érvénytelen, vagy a bérlési feltételek nem teljesülnek.

4. A foglalás és a szerződés létrejötte

A Felhasználó a jármű, a tervezett időszak, az átvétel és más kért adatok megadásával foglalási igényt küld. A Szolgáltató ellenőrzi az igényt, majd telefonon vagy e-mailben elfogadja, elutasítja vagy pontosítást kér. Elfogadás esetén árajánlatot és a foglalási díj megfizetéséhez szükséges adatokat küld.

A bérleti jogviszony részletes feltételeit a jármű átadásakor aláírt egyedi gépjármű-bérleti szerződés és az átadás-átvételi jegyzőkönyv rögzíti. Ha az igényben közölt lényeges adat valótlan, vagy a bérlő a feltételeknek nem felel meg, a Szolgáltató a foglalást visszavonhatja és a gépjármű átadását megtagadhatja.

5. Díjak, fizetés és számlázás

A fizetendő bérleti díjat, kauciót, kiszállási díjat és az esetleges egyéb díjakat az aktuális honlapi tájékoztatás, az árajánlat és az egyedi szerződés tartalmazza. Eltérés esetén az egyedi, visszaigazolt árajánlat irányadó. A minimum bérleti idő 1 nap.

A teljes bérleti díjat legkésőbb a jármű átvételéig kell megfizetni utalással vagy készpénzben. A kauciót az egyedi szerződés szerint, készpénzben kell átadni, és visszafizetése is készpénzben történik.

A számlát a Szolgáltató elektronikus úton, a Billingo.hu rendszerével állítja ki. A Felhasználó köteles a számlázási adatokat pontosan megadni. A jármű átadásának napja az első bérleti nap; egy bérleti nap 24 óra. A Bérlő köteles a gépjárművet a bérleti szerződésben meghatározott lejárati napon, legkésőbb az átvételkor rögzített óra és perc szerinti időpontig visszaadni.

A napi díj 250 kilométer használatot tartalmaz, ha az egyedi ajánlat másként nem rendelkezik. A bérleti időszak összesített keretén felüli használat díja 150 Ft/km.

6. Lemondás és elállási jog

Ha a Bérlő a visszaigazolt foglalását nem mondja le, és a gépjárművet az egyeztetett időpontban olyan okból nem veszi át, amelyért felelős, kötbért köteles fizetni.A kötbér összege a korábbi visszaigazolt foglalásban szereplő teljes bérleti díj 50%-a. A kötbér aá Bérlő következő foglalásának visszaigazolásakor válik esedékessé, és az új foglalás díján felül fizetendő.

Az egyeztetett átadáskor meghiúsuló bérlés

Ha a Felhasználó az egyeztetett átadási időpontban vagy az átadás helyszínén mondja le a bérlést, illetve ekkor kifejezetten megtagadja a bérleti díj megfizetését, és emiatt a jármű átadása meghiúsul, a Felhasználót a teljes, árajánlatban rögzített foglalási díj összegével megegyező meghiúsulási kötbér terheli. Ez személyes átvételnél és kiszállításnál egyaránt alkalmazandó. Feltétel, hogy a Szolgáltató a megállapodás szerinti, szerződésszerű átadásra készen álljon, és a meghiúsulás olyan okból következzen be, amelyért a Felhasználó felelős. Pusztán átmeneti fizetési késedelem vagy banki technikai hiba önmagában nem minősül a bérlés meghiúsulásának.

A kikötés nem alkalmazható, ha a Felhasználó a szerződésszegését kimenti, ha a meghiúsulás a Szolgáltató hibájából ered, vagy ha a fogyasztó jogszabályon alapuló megszüntetési jogát gyakorolja. A túlzott mértékű kötbért a bíróság a kötelezett kérelmére mérsékelheti; a kikötés a fogyasztó kötelező jogszabályi jogait nem korlátozhatja.

Nem számítható fel lemondási díj, ha a teljesítés a Szolgáltatónak felróható okból hiúsul meg, vagy a fogyasztó jogszabályon alapuló megszüntetési jogát gyakorolja. A Szolgáltató teljesítési képtelensége esetén a befizetett összegek levonás nélkül visszajárnak. A lemondási díj nem korlátozza a fogyasztó kötelező jogszabályon alapuló jogait; a túlzott mértékű bánatpénzt a bíróság a kötelezett kérelmére mérsékelheti.

A meghatározott időpontra vagy időszakra szóló gépjármű-kölcsönzési szolgáltatásra a fogyasztót nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.

§ (1) bekezdés l) pontja alapján.

7. Átvétel, kiszállítás és visszaadás

A jármű átvételének és visszaadásának helyét, időpontját, a kilométeróra állását, az üzemanyagszintet, a kulcsokat, okmányokat, tartozékokat és az ismert sérüléseket átadás-átvételi jegyzőkönyv rögzíti. A bérlő köteles a járművet átvizsgálni, az eltéréseket azonnal jelezni, és az átadáskori állapotot dokumentáló jegyzőkönyvet aláírni.

Kiszállítás esetén a visszaigazolt kiszállási díj fizetendő, amelyet az árajánlat a foglalási díjtól elkülönítetten tüntet fel, és amely előre utalással fizetendő. A kiszállítási díj nem képezi a foglalási díj és a lemondási díj bérleti díjon alapuló számítási alapját. Lemondáskor a nem teljesített kiszállítás előre megfizetett díja visszajár, kivéve a következő mondat szerint igazolható költséget. Ha a bérlő miatt az átadás a kiszállás helyszínén meghiúsul, a Szolgáltató a tényleges, igazolt kiszállási és visszaúti költségeit, legfeljebb az egyedi szerződésben előzetesen egyértelműen közölt összeget érvényesítheti.

A járművet az átvételkori állapotnak megfelelően, a rendes elhasználódást figyelembe véve, valamennyi kulccsal, okmánnyal és tartozékkal kell visszaadni. A visszaadásig a jármű megőrzéséért a bérlő felel.

8. A gépjármű használata

A jármű kizárólag Magyarország területén, rendeltetésszerűen, a KRESZ és más hatályos szabályok betartásával használható. Külföldre csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével vihető. Tilos a jármű továbbadása, albérlbe vagy kölcsönbe adása, üzletszerű személy- vagy teherszállításra, oktatásra, versenyzésre, tesztelésre, vontatásra, jogellenes célra vagy a gyártói előírásokkal ellentétesen történő használata.

Tilos a vezetés alkohol, kábítószer, tudatzavart vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló szer hatása alatt. A járműben dohányozni és élő állatot szállítani tilos. A járművön átalakítás, javítás, alkatrész- vagy tartozékcsere csak előzetes írásos engedéllyel végezhető, kivéve a közvetlen veszély elhárításához feltétlenül szükséges intézkedést.

A bérlő köteles a járművet lezárni, a kulcsokat és okmányokat biztonságosan őrizni, az ellenőrző műszerek tiltó jelzésénél vagy folyadékhiány esetén megállni, a további kárt megelőzni és a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A napi szintű, vezetőtől észszerűen elvárható ellenőrzés a bérlő feladata.

9. GPS, sebességfigyelés és automatikus parkolás

A jármű GPS- és sebességfigyelő rendszerrel lehet felszerelve. A rendszer a jármű helyét, útvonalát, mozgási és állapotadatait, valamint sebességadatait valós időben megjelenítheti és visszakereshetően rögzítheti. Az adatkezelés célja a jármű és a vagyon védelme, lopás vagy jogosulatlan használat megelőzése és felderítése, a területi és használati korlátozások ellenőrzése, káresemények, viták, bírságok és jogi igények kezelése. A részleteket az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A GPS-adatok nem használhatók a bérlő szükségtelen vagy folyamatos emberi megfigyelésére. A Szolgáltató az élő helyzetet csak indokolt üzleti, biztonsági vagy jogérvényesítési célból tekinti meg, és a hozzáférést az arra jogosult személyekre korlátozza.

Ha a GPS-riport alapján a bérlő az adott útszakaszon megengedett legnagyobb sebességet legalább 10 százalékkal túllépte, a Szolgáltató a kauciót a később érkező közlekedési bírság biztosítékaként legfeljebb 30 napig visszatarthatja. Ha e határidőn belül bírság nem érkezik, és más elszámolási ok sincs, a visszatartott összeg haladéktalanul visszajár.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a bérlő legalább három különálló alkalommal, alkalmanként egy percet meghaladóan 130 km/h feletti sebességgel használja a járművet. A feltétel teljesülését a GPS-rendszer visszakereshető sebességadatai alapján kell megállapítani. A szerződésszegés bekövetkezésekor a bérlő a kaució teljes összegével megegyező kötbér fizetésére köteles; a kötbér automatikusan esedékessé válik, és a Szolgáltató azt a kaucióba beszámítja, ezért a teljes kaució elveszik. A Szolgáltató emellett a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja és kérheti a jármű haladéktalan visszaadását. A Szolgáltató a GPS-riportot és a beszámításról szóló írásbeli elszámolást a bérlő rendelkezésére bocsátja. A túlzott mértékű kötbért a bíróság mérsékelheti.

10. Autópálya, bírságok és ügyintézés

A jármű Pest vármegyei autópálya-matricával rendelkezik, ezt az egyedi szerződés vagy a jármű adatlapja rögzíti. Minden további szükséges úthasználati jogosultság beszerzése és költsége a bérlőt terheli.

A bérleti idő alatti közlekedési, parkolási, úthasználati és más, a használathoz kapcsolódó bírságot, pótdíjat és költséget a bérlő viseli. Ha a fizetési kötelezettséget először a Szolgáltatóval szemben érvényesítik, a bérlő a felszólítás és az alátámasztó iratok kézhezvételétől számított öt napon belül köteles azt megfizetni.

A Szolgáltató a bérlő azonosításához szükséges adatokat jogszabályi kötelezettség, hatósági megkeresés vagy jogos érdek alapján továbbíthatja az illetékes hatóság, parkolási társaság vagy útdíjszolgáltató részére.

11. Üzemanyag és tisztaság

A járművet az átadáskor rögzített üzemanyagszinttel és az előírt üzemanyaggal kell visszaadni. Téves tankolás esetén a bérlő köteles a motort nem elindítani, és a Szolgáltatót azonnal értesíteni. A felróható téves tankolás igazolt helyreállítási költsége a bérlőt terheli.

Bármely tankolási bizonylat átadásának a bérlőnek felróható elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Ebben az esetben a bérlő a kaució teljes összegével megegyező kötbér fizetésére köteles, amelyet a Szolgáltató a kaucióba beszámít; ennek következtében a teljes kaució nem jár vissza. A Szolgáltató a szerződésszegésről és a beszámításról írásbeli elszámolást ad. A túlzott mértékű kötbért a bíróság a bérlő kérelmére mérsékelheti.

A járművet az átadáskorihoz képest nem szennyezettebb, észszerűen kitakarított állapotban kell

visszaadni. A normál használatból eredő szennyeződés és elhasználódás nem terhelhető a bérlőre.

12. Kaució, károk és felelősség

A kaució a bérleti jogviszonyból eredő, esedékes és igazolható követelések biztosítéka, nem automatikus büntetés. A Szolgáltató a kaucióból levonhatja a bérlőt terhelő, dokumentált díjakat és károkat, valamint a jelen ÁSZF-ben egyértelműen meghatározott kötbért, és ezekről tételes elszámolást ad. A fennmaradó összeget a visszavételkor, illetve ha kárfelmérés szükséges, annak lezárása után haladéktalanul, főszabály szerint legfeljebb 30 napon belül visszafizeti.

A bérlő a neki felróható szerződésszegéssel okozott, bizonyított kárért felel. Nem terheli olyan kár, amely a jármű rendes elhasználódásából, rejtett műszaki hibájából, a Szolgáltató mulasztásából vagy a bérlőnek fel nem róható okból ered. A felelősség és az esetleges biztosítási önrész megállapításánál a hatályos jogszabályok, a biztosítási feltételek és az egyedi szerződés irányadó.

A kieső bérleti díj vagy más elmaradt bevétel csak akkor követelhető, ha annak oka, összege és a bérlő szerződésszegésével fennálló okozati kapcsolata igazolható, és a Szolgáltató a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének eleget tett.

13. Meghibásodás, baleset és lopás

Meghibásodás, baleset, sérülés, feltörés, rongálás vagy lopás esetén a bérlő köteles a biztonságot megteremteni, a további kárt megelőzni, a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni és az utasításai szerint eljárni. Személyi sérülés, vitatott felelősség, külföldi érintett, lopás, feltörés vagy jelentős kár esetén rendőri intézkedést kell kérni.

A bérlő köteles a baleseti bejelentőt szabályosan kitölteni, a résztvevők és tanúk adatait rögzíteni, fényképeket készíteni, és az ügy valamennyi iratát átadni. A Szolgáltató sérelmére felelősséget elismerő vagy egyezségi nyilatkozatot nem tehet.

Műszaki mentést a Szolgáltató szervez, kivéve az azonnali veszélyhelyzetet. A bérlőnek felróható okból szükségessé váló mentés, defekt, felni-, gumi-, kuplung- vagy váltókár igazolt költsége a bérlőt terhelheti. A nem felróható műszaki hiba elhárításának indokolt költsége a Szolgáltatót terheli. Cserejármű csak rendelkezésre állás esetén biztosítható.

14. Késedelmes visszaadás és hosszabbítás

A bérlő legkésőbb 24 órával a bérlet vége előtt kérhet hosszabbítást. A hosszabbítás kizárólag a Szolgáltató írásos elfogadásával és a szükséges díj megfizetésével érvényes.

A visszaadási időponthoz képest 30 perc türelmi idő jár. A Szolgáltató az emiatt bizonyítható és más módon meg nem térült kárát is érvényesítheti.

Ha a járművet a bérlet lejárta után három órán belül nem adják vissza, a bérlő nem kér és nem kapott hosszabbítást, továbbá a késedelmet nem menti ki és nem elérhető, a Szolgáltató a körülmények alapján megteheti a jármű védelméhez szükséges jogszerű intézkedéseket és hatósági bejelentést. Ez nem jelent

automatikus büntetőjogi minősítést.

15. Panaszkezelés és vitarendezés

A fogyasztó panaszát postán a 2335 Taksony, Keleti Ágnes utca 3/1. címre, e-mailben a info@kiracar.hu címre, illetve telefonon a +36 70 458 28 45 számon közölheti. A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja. Az írásbeli panaszra a fogyasztóvédelmi szabályok szerinti határidőn belül, főszabály szerint 30 napon belül, írásban és érdemben válaszol.

Ha a fogyasztói jogvita közvetlen egyeztetéssel nem rendezhető, a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A fogyasztó kérelmében másik békéltető testületet is megjelölhet. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Pest Vármegyei Békéltető Testület. Levelezési címe 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25., IV. emelet 2. Telefonszáma +36 1 792 7881, e-mail-címe pmbekelteto@pmkik.hu, honlapja panaszrendezes.hu.A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A fogyasztó fogyasztóvédelmi ügyben a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz is fordulhat. A felek jogvitájára a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el; a fogyasztó jogszabályon alapuló illetékességi jogait az ÁSZF nem korlátozza.

16. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A jelen 1.1-es változat a 2026. november 1-én vagy azt követően, e változat honlapi közzététele után megküldött árajánlatok alapján létrejövő új foglalásokra alkalmazandó. A korábban véglegessé vált foglalásra a foglaláskor elfogadott változat irányadó; a módosítás a már létrejött foglalások feltételeit egyoldalúan nem változtatja meg. Az aktuális változat a honlapon folyamatosan elérhető.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

Verzió: 1.1. Hatálybalépés: 2026. november 1.